

UMTAUSCH- / RÜCKSENDEFORMULAR



BESTELL- / REFERENZ-NR.:
KUNDEN-NR.:
VORNAME / NAME:
TELEFONNR.:
E-MAIL-ADRESSE:

UMTAUSCH / RÜCKERSTATTUNG

Sollte dir ein Artikel nicht passen oder nicht gefallen, kannst du ihn einfach an uns zurück schicken, indem du diesen Retourenschein deiner Rücksendung ausgefüllt beilegst. Bitte beachte unsere Rücknahme Bedingungen unter: <https://konzano.de/Widerrufsrecht>

RÜCKSENDUNG

Artikelnr.	Bezeichnung	Anzahl	Grund*

*01 zu groß / zu weit | 02 zu klein / zu eng | 03 Produkt gefällt nicht | 04 anders als abgebildet | 05 zu spät geliefert | 06 falsch geliefert | 07 Artikel beschädigt / fehlerhaft
(Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, kontaktiere bitte unverzüglich unseren Service.)

UMTAUSCH

Artikelnr.	Bezeichnung	Anzahl

UMGANG MIT DER RÜCKSENDUNG (Die folgenden Angaben stellen keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts dar!)

- Rücksendeformular + Rechnungskopie **VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLT** der Rücksendung beilegen.
- Artikel müssen ungetragen, unbeschädigt und im ursprünglichen Zustand sein
- Die Artikel müssen in der Originalverpackung zurück gesendet werden.
- Das Paket **AUSSCHLIEßLICH** an die folgende Adresse zurücksenden:
Konzano GmbH, Retoure, Die langen Stücken 8, 39615 Seehausen
- Bitte gehe von einer Bearbeitungszeit von ca. 7 Tagen aus.

ERSTATTUNG:

Den Warenwert der zurückgesendeten Artikel bekommst du immer auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen, egal ob Umtausch oder Rückerstattung.*

Bei Vorkasse Zahlung, benötigen wir deine Bankdaten für die Rücküberweisung.

KONTOINHABER:
IBAN:
BIC:

*Die Erstattung des Warenwertes erfolgt sobald die Retoure bei uns eingetroffen und geprüft worden ist.

NOCH FRAGEN?

Dann wende dich doch an unseren Service.

Tel. aus Deutschland: +49 3937 49 84 100 (7.30 - 15.30 Uhr)

E-Mail: order@konzano.de

Die Nutzung dieses Retourenformulars ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein.